

◆利用者調査の集計結果一覧

調査対象者数:23名

回答者数:14名 回収率:60%

保護者等向け児童発達支援評価表 23問			はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		無記入	
カテゴリー	質問内容		人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比
1. 環境・体制整備	問1.	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9	64.3%	3	21.4%	2	14.3%	0	0%	0	0%
	問2.	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	10	71.4%	2	14.3%	2	14.3%	0	0%	0	0%
	問3.	生活空間は、ご利用者本人にわかりやすい構造化された環境になっていると思いますか(注1)。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	11	78.6%	3	21.4%	0	0%	0	0%	0	0%
	問4.	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ご利用者の活動に合わせた空間となっていると思いますか	9	64.3%	5	35.7%	0	0%	0	0%	0	0%
2. 適切な支援の提供	問5.	ご利用者とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、ご利用者のケアプラン(児童発達支援計画)(注2)が作成されていると思いますか	12	85.7%	2	14.3%	0	0%	0	0%	0	0%
	問6.	ケアプランには、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」から、ご利用者の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	11	78.6%	2	14.3%	1	7.1%	0	0%	0	0%
	問7.	ケアプランに沿った支援が行われていると思いますか	11	78.6%	2	14.3%	0	0%	0	0%	1	7.1%
	問8.	活動プログラム(注3)が固定化しないよう工夫されていると思いますか	12	85.7%	2	14.3%	0	0%	0	0%	0	0%
	問9.	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか			2	14.3%	11	78.6%	1	7.1%	0	0%
3. 保護者への説明等	問10.	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	7	50%	6	42.9%	0	0%	1	7.1%	0	0%
	問11.	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成されたケアプランを示しながら、支援内容の説明がなされたと思いますか	10	71.4%	3	21.4%	0	0%	0	0%	1	7.1%
	問12.	ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(注4)等)が行われていると思いますか	3	21.4%	4	28.6%	5	35.7%	2	14.3%	0	0%
	問13.	日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	12	85.7%	1	7.1%	0	0%	1	7.1%	0	0%
	問14.	定期的に、ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	12	85.7%	1	7.1%	0	0%	1	7.1%	0	0%
	問15.	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によりご家族同士の連携が支援されていると思いますか	9	64.3%	4	28.6%	0	0%	1	7.1%	0	0%
	問16.	ご利用者やご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ご利用者やご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	8	57.1%	5	35.7%	0	0%	1	7.1%	0	0%
	問17.	ご利用者やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	11	78.6%	3	21.4%	0	0%	0	0%	0	0%
	問18.	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご利用者やご家族に対して発信されていると思いますか	11	78.6%	3	21.4%	0	0%	0	0%	0	0%
問19.	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	10	71.4%	4	28.6%	0	0%	0	0%	0	0%	
4. 非常時等の対応	問20.	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、ご家族に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	10	71.4%	2	14.3%	2	14.3%	0	0%	0	0%
	問21.	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	42.9%	4	28.6%	0	0%	4	28.6%	0	0%
5. 満足度	問22.	ご利用者は通所を楽しみにしていると思いますか	13	92.9%	1	7.1%	0	0%	0	0%	0	0%
	問23.	事業所の支援に満足していますか	12	85.7%	2	14.3%	0	0%	0	0%	0	0%