

事業所による自己評価の集計結果		はい		どちらとも いえない		いいえ		わから ない		未記入	
カテゴリー	質問内容	人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比
環境・ 体制整備	1 ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	2 サービスや活動を提供する際に、活動内容に合わせた環境やスペースを整えていますか。また、ご利用者が何をするか分かりやすい環境を整えていますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	3 利用定員やご利用者の状態等に対して、職員の配置数は適切ですか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
業務改善	4 事業実施にあたり、業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)が機能していますか。	2	66.7%	1	33.3%		0.0%		0.0%		0.0%
	5 ご利用者向け評価表(ご利用者調査)により、ご利用者やご家族等の意向等を把握する機会が設けられ、その内容を業務改善につなげられていますか。		0.0%	1	33.3%		0.0%	1	33.3%	1	33.3%
	6 職員の意見等を把握する機会が設けられ、その内容を業務改善につなげられていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげられていますか。		0.0%	1	33.3%		0.0%	2	66.7%		0.0%
	8 職員の資質向上ため、内外部の研修を受講する機会が確保されていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
関係機関や保護者との連携	9 適切に支援プログラムが作成、公表されていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	10 個々のご利用者に対してアセスメントを適切に行い、ご利用者ご家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	11 個別支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、ご利用者の支援に関わる職員が共通理解の下、ご利用者本人の最善の利益を考慮した検討を行なっていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	12 個別支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援を行なっていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	13 ご利用者の発達や行動について、フォーマル、インフォーマルなアセスメントにより確認していますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	14 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からご利用者の支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	1	33.3%		0.0%		0.0%	2	66.7%		0.0%
	15 活動プログラムについてチームで立案していますか。	1	33.3%		0.0%	2	66.7%		0.0%		0.0%
	16 活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	17 サービスの提供にあたり、職員間で打合せ等を行い、支援内容や役割分担等について確認し、チームで連携して支援を行なっていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	18 サービス提供後に職員間で情報共有や振り返り等を行ない、気が付いた点等を共有していますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	19 記録を徹底し、支援の検証・改善につなげていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	20 定期的なモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を検証し、必要時に適宜見直しを行なっていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%

関係機関やご家族との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、ご利用者の状況を理解した適切な職員が参画していますか。	2	66.7%	1	33.3%		0.0%		0.0%		0.0%
	22	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行なう体制を整えていますか。	1	33.3%		0.0%	1	33.3%	1	33.3%		0.0%
	23	児童が通う施設(注1)の利用が適切と考えられる、またはその利用希望があるご利用者に対し、併行利用や移行に向けた支援を行なう等、インクルージョン推進の観点から支援を行なっていますか。 また、それらの施設と支援内容等の情報共有と相互理解の推進を図っていますか。 (注1)保育所、幼稚園、認定こども園、児童発達支援、学校、学童保育、放課後等デイサービス等	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	24	地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	25	サービスの質の向上に向けて、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、外部研修等に参加したりしていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	26	市の自立支援協議会や地域の児童に関する会議等へ積極的に参加していますか。	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	27	児童が通う施設(注1)との交流や、その他地域で他の児童と活動する機会がありますか。	2	66.7%		0.0%	1	33.3%		0.0%		0.0%
	28	日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	29	ご家族に対し、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(注5)等)やご家族等も参加できる研修会や情報提供等を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	30	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行なっていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	31	個別支援計画を作成する際は、ご家族の意思も尊重した上で、ご利用者本人の意向や最善の利益が優先された内容となるよう、ご利用者およびご家族と対話していますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	32	ご利用者やご家族に対し、「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行ない、その内容に同意を得ていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	33	定期的に、ご家族等からの子育て等に関する相談に応じ、面談や必要な助言、支援を行なっていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	34	家族会等の開催等、ご家族同士の交流や繋がる場等の支援を行なっていますか。 また、ご利用者のきょうだいに対する支援を行なっていますか。	1	33.3%		0.0%	1	33.3%	1	33.3%		0.0%
	35	ご利用者やご家族からの相談や申入れに対応する体制を整備し、そのことについて周知・説明をしていますか。 また、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応していますか。	1	33.3%		0.0%		0.0%	2	66.7%		0.0%
	ご家族への説明等	36	ホームページ等で事業概要や業務に関する自己評価の結果を発信していますか。	1	33.3%	1	33.3%		0.0%	1	33.3%	
37		個人情報の取扱いに十分に留意していますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
38		ご利用者やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
39		事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
40	事故防止マニュアル、緊急時対応(体調不良時)マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員やご利用者・ご家族に周知・説明していますか。 また、ご家庭での対応について検討や訓練をしていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%	

非常時等の対応	41	業務継続計画(BCP)を策定すると共に、非常災害の発生に備え、定期的に避難や安否確認、その他必要な訓練が行なっていますか。	2	66.7%		0.0%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	42	サービス提供前に、ご利用者の健康状態や医療的な情報(現病・既往歴等、服薬等)を確認していますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	43	(摂食指導等を提供する場合のみ) 食物アレルギーのあるご利用者について、医師からの情報や指示書等に基づき対応していますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	44	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練等を通じて、安全に支援が行えるよう対策を講じていますか。 また、連携が図られるよう、その内容をご利用者やご家族等へ周知していますか。	1	33.3%	1	33.3%		0.0%	1	33.3%		0.0%
	45	事故や怪我等が発生した際の、事業所との連絡や対応について検討や説明をしていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討していますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	45	虐待を防止するため、職員に対し研修の機会を確保する等、適切な対応をしていますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
	46	身体拘束や抑制を行なう場合は、やむを得ない場合に限り、その具体的な場面や方法については、あらかじめ組織的に決定し、ご利用者やご家族に予め十分に説明し了解を得ていますか。 またその内容を、個別支援計画に記載していますか。	3	100.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
<p>その他ご意見・ご要望等</p> <p>環境面については、各家庭およびご利用者本人の状況に合わせてご家族と相談しながら調整している。 本事業だけでなく、センターの他の事業等も組み合わせて、適宜対応している。 事故防止、緊急時対応・防犯・感染症等のマニュアルの策定や訓練・研修等は、センターの取組みの中で実施している。 今年度は移行支援や抑制等の対応が必要なご利用者はいなかった。 センターとして、ご家族に向けた勉強会や研修等について情報提供しているが、個々のご利用者に合った内容を提供できないこともあった。</p>												