

◆利用者調査の集計結果一覧

調査対象者数: 21名

回答者数: 18名 回収率: 85.7%

保護者等向け放課後等デイサービス評価表 21問			はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		無記入	
カテゴリー	質問内容		人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比
1. 環境・体制 整備	問1.	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	16	88.9%	2	11.1%	0	0%	0	0%	0	0%
	問2.	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	17	94.4%	1	5.6%	0	0%	0	0%	0	0%
	問3.	生活空間は、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	17	94.4%	1	5.6%	0	0%	0	0%	0	0%
2. 適切な支援の 提供	問4.	ご利用者とご家族のニーズや課題が客観的に分析されてうえで、ケアプランが作成されていると思いますか。	16	88.9%	2	11.1%	0	0%	0	0%	0	0%
	問5.	活動プログラム(注3)が固定化しないよう工夫されていると思いますか	15	83.3%	1	5.6%	0	0%	2	11.1%	0	0%
	問6.	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか	0	0%	2	11.1%	6	33.3%	10	55.6%	0	0%
3. 保護者への 説明等	問7.	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	16	88.9%	1	5.6%	0	0%	1	5.6%	0	0%
	問8.	日頃からご利用者の状況をご家族と伝え合い、ご利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	16	88.9%	2	11.1%	0	0%	0	0%	0	0%
	問9.	定期的に、ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	17	94.4%	1	5.6%	0	0%	0	0%	0	0%
	問10.	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によりご家族 同士の連携が支援されていると思いますか	1	5.6%	1	5.6%	8	44.4%	8	44.4%	0	0%
	問11.	ご利用者やご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ご利用者やご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	13	72.2%	1	5.6%	1	6%	3	16.7%	0	0%
	問12.	ご利用者やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	16	88.9%	1	5.6%	0	0%	1	5.6%	0	0%
	問13.	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご利用者やご家族に対して発信されていると思いますか	6	33.3%	2	11.1%	2	11.1%	8	44.4%	0	0%
	問14.	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	15	83.3%	1	5.6%	0	0%	2	11.1%	0	0%
4. 非常時等の 対応	問15.	緊急時(体調不良時)対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。	14	77.8%	0	0%	1	5.6%	3	16.7%	0	0%
	問16.	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	22.2%	0	0%	0	0%	14	77.8%	0	0%
	問17.	防犯マニュアルが策定され、ご家族に周知・説明されていますか	7	38.9%	0	0%	0	0%	11	61.1%	0	0%
	問18.	感染症対応マニュアル等が策定され、ご家族に周知説明されていますか	12	66.7%	0	0%	0	0%	6	33.3%	0	0%
	問19.	感染症対策が徹底して行われていると思いますか	13	72.2%	2	11.1%	0	0%	3	16.7%	0	0%
5. 満足度	問20.	ご利用者は通所を楽しみにしていると思いますか	14	77.8%	2	11.1%	0	0%	2	11.1%	0	0%
	問21.	事業所の支援に満足していますか	15	83.3%	3	16.7%	0	0%	0	0%	0	0%