

# ◆ 利用者調査の集計結果一覧

調査対象者数：18名 (注) 太字は一番件数の多い評価  
 回答者数：10名 回収率：55.6%

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 19問		はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		無記入	
		人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比	人数	合計比
問1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているかと思 いますか	10	100%								
問2	職員の配置数や専門性は適切であるかと思 いますか	9	90%	1	10%						
問3	生活空間は、本人にわかりやすい構造になっていると思 いますか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バ リアフリー化の配慮が適切になされていると思 いますか	10	100%								
問4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思 いますか。また、お子様たちの活動に合わせた空間と なっていると思 いますか	10	100%								
問5	お子様やご家族のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画等が作成されていると思 いますか	9	90%	1	10%						
問6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	7	70%			1	10%	2	20%		
問7	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子 どもと活動する機会がありますか	1	10%			8	80%	1	10%		
問8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされて いますか	7	70%	2	20%			1	10%		
問9	日頃からお子様の状況をご家族と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理解ができていますか	9	90%	1	10%						
問10	ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行わ れていますか	9	90%	1	10%						
問11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護 者同士の連携が支援されていますか			1	10%	8	80%	1	10%		
問12	お子様やご家族からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応していますか	5	50%					5	50%		
問13	お子様やご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮が なされていますか	8	80%	2	20%						
問14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果をお子 様や家族に対して発信されていると思 いますか	2	20%	3	30%	2	20%	3	30%		
問15	個人情報の取り扱いに充分注意されていると思 いますか	8	80%					2	20%		
問16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか			3	30%	1	10%	6	60%		
問17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われていますか	1	10%	1	10%			8	80%		
問18	お子様は通所を楽しみにしていると思 いますか	9	90%	1	10%						
問19	事業所の支援に満足していますか	9	90%			1	10%				