

2023 年度
事業報告書

社会福祉法人
日本心身障害児協会

【島田療育センター多摩】

- ・ 2023年度 年度方針P1
- 1)～5)2023年度報告P1～P2
- 6) その他P3
- 7) センター内設備の整備P3～P4
- 8) 各部署アクションプランの報告P4～P5
- 9) 児童発達支援センター、放課後等デイサービスの自己評価P5
- 10) 地域との交流P5～P6
- 11) 地域ボランティアP6

- ・ 2023年度多摩利用状況と実績
- ・ 職種別人数

【島田療育センターはちおうじ】

- ・ 2023年度 年度方針と総括P7～P9

- ・ 2023年度はちおうじ事業概況と実績P10～P12

【2023 年度 島田療育センター多摩事業報告】

はじめに

2023 年度の最大の目標は新病棟建築の着工でしたが、残念ながら国の交付金決定は次年度となりました。

しかし、新病棟の建築に関しては金額が高額なため自己資金では着工することが出来ませんので、引き続き 2024 年度の「次世代育成支援対策施設整備交付金」の申請を行いました。

新型コロナウイルス感染症は 5 月に 5 類相当に移行されましたが、センター内の感染対策については院内感染対策委員会を中心に慎重に対応してきました。利用者様の感染は若干数ありましたが、今までのノウハウを生かしクラスターが発生することはありませんでした。ご家族との面会もオンライン面会から別室で時間を決めての面会可能とするなど、徐々に緩和をしました。2024 年度は親御さんのワクチン接種有無は問わず、対面での面会も可としています。

収入としては徐々に上向き状態になってきましたが、支出の増額がそれを上回り、結果 2023 年度の決算も非常に厳しい状況となっています。

雇用に関しては介護職、看護師、医師共に厳しい状況が続いています。

特に医師に関しては 3 月末付で 5 名の退職があり、2024 年度は厳しいスタートとなっています。

介護職に関しては外国人雇用を引き続き行っており、定着率も良くなっています。2024 年 5 月現在、外国人は看護師 3 名、介護職 6 名となっています。

【島田療育センター多摩】

2023 年度の方針と報告

療育を見つめ直し組織力の強化、経営の安定化を図る

- 1) 感染症対策の再構築を行い建築自己資金作りの為に、事業計画を見直す
世の中の動向を注視しつつも、感染症対策の見直しを行い、増収につながる事業計画の検討を行う。
物価上昇の対応として消耗品の金額の見直しを行い、支出の削減を図る。

はじめにご報告した通り、2023年度は収入を大きく上回る支出で、今までの働き方をしても収益を上げることが難しい状況でした。

消耗品の見直しに関しては十分に行えておらず、2024年度も引き続き行う予定です。

2) 個々を尊重した接遇に心掛ける

個々とは利用者様であり、職員同士であり、一人ひとりを尊重した接遇を心掛ける。

「接遇アップハンドブック」の定期的な振り返り、各職場でたてた接遇目標に取り組む。

2022年度同様に苦情の件数は減少しています。また接遇アッププロジェクトメンバーによる環境整備も引き続き行いました。

3) 各事業の組織体制の見直しを行う

当センターの掲げる理念の現場での再確認と増収につなげる体制作りを行う。2023年4月に一部組織改正を行う。今一度体制の見直しを行い、効率的にまた働きやすい職場作りを行いながら、増収に繋げる。

在宅事業の委託に関する課題を自治体と共有しながら、相互理解に基づく契約方法などを行うことが出来ました。対面での打ち合わせも再開しましたので、引き続き事業内容の見直しと内部体制を強化していく予定です。

4) 変化する社会・医療・福祉情勢に対応できる自立した人材育成を行うために各部署の教育体制（教育目標・教育過程・役割等）を検討し、教育機会の均等化・効率化・見える化を含め再構築する。

学術研究・研修部の人員を各部署から兼務発令をし、島田療育センター全体で教育に取り組めるようにする。

しまナビ、eラーニングの利用で、より多くの職員が研修を受けることが出来ました。

また院内 LAN での研修報告システムを構築し、研修報告書を本人へフィードバックする体制が整いました。

5) 新病棟建築計画の施工準備を進める

施工業者入札準備、準備工事着工を順次進める。

2023年度の交付金申請をしましたが、国の内示はおりませんでした。引き続き2024年度の申請を行うために申請書の作成を行い、2024年2月に東京都から国へ提出されました。建築事務局としては本工事以外の準備工事の計画や見積もり合わせを引き続き行いました。

2023 年度は大規模な緊急の修繕が多く、予算より増額しました。

6) その他

防災危機管理対策委員会では、毎月の消防訓練を実施、多摩市の自衛消防大会も実施され島田療育センターからも参加しました。

安全衛生委員会では、ストレスチェック対象者 383 名、受検率は 353 名で 92%、うち高ストレス者は 24 名で 6%でした。

受検率は昨年より高くなっていますが、高ストレス者は減っています。

2023 年度の職場環境の巡視は産業医 2 名と衛生管理者 2 名で行いました。

2023 年度の苦情件数は総数で 7 件、外来関係 5 件、設備面 1 件、島はち接遇面 1 件となります。

苦情の内容は第三者委員会への報告が終了いたしましたら、理事会で報告いたします。

医療安全管理委員会は、毎月の委員会開催、事故報告、ヒヤリハット等の分析を行い、年に 2 回の職員向け講習会をオンラインで実施しました。

院内感染対策委員会は、集合する形での委員会を再開。ICTラウンドの実施と報告は通常通り行い、こまめな手指消毒など衛生管理のチェックも行っています。また、医療安全管理委員会同様、年 2 回の職員向け講習会をオンラインで実施しました。

7) センター内設備の整備

建物	5.6 病棟アーチ屋根修繕	1,804 千円
	デイケア棟 1 階リハビリスタッフルーム空調更新	3,190 千円
	消防機器点検時指摘事項工事	1,049 千円
器具及び備品	コージェネポンプ交換	1,486 千円
	給食配膳車 1 台	3,327 千円
	印刷室シュレッダー	231 千円
	栄養科冷蔵庫修理	1,584 千円
	受水槽用ポンプ（建築）	7,997 千円
	冷却水・冷温水発生機器関連	3,740 千円

ソフトウェア関係	オーダーリングバックアップ業務システム	916 千円
	院内ネットワーク	1,340 千円
	AD サーバー業務システム	9,486 千円
	リハビリタック PC53 台	14,861 千円
	プリンタ 14 台	4,464 千円
医療機器関係	ベッドサイドモニターレコーダー	2,926 千円
	合計	58,401 千円

8) 各部署アクションプランの報告

外来の新患数は 459 件でした。年間の外来診療報酬請求ベースは約 19,527 千円の減少となりました。年度当初は昨対比でマイナスが続きました。要因は医師の退職によるものです。外来ブースの平均稼働率も 2022 年度は 61%、2023 年度は 58%と 3%減っており、その影響があります。

入院も約 15,395 千円の減少となっています。これは 2022 年度から死亡退所による空床が続き、2023 年度も長期入所者が決まるまでに、東京都の入所審査会などを経る、一定の時間がかかったことが要因として考えられます。今後も高齢化、ターミナルケアが多くなる中では大きな課題となると考えます。

外来のリハビリ診療報酬請求ベースでは約 3,996 千円増加、入所は約 5,092 千円増加と外来、入所共に上向きになりました。少しずつ規制の緩和をし、収入を伸ばす結果となりました。

2024 年度はコロナ以前の働き方に戻ってきていますので、さらなる増収を目指します。

歯科は外来で約 1,391 千円減少、入所は約 5,109 千円増加しています。外来はインフルエンザやはしか等の感染症で診察がキャンセルになったことによるものです。その分入所で診察を行い、大きく増額になっています。

療育部のサービス推進費収益、腹臥位の取り組みに関しては約 821 千円の減少、件数も 510 件の減少となっています。

施設内特別活動支援加算に関しては、計画的に行事を実施し約 1,490 千円増加

となりました。

集団コミュニケーション療法（ほっとステーション活動）に関して今年は医師に協力を仰げなかったことにより、実施件数は年間で0件となっています。

2024年度からはSTが関わり、個別訓練へ移行する予定である為、集団コミュニケーション療法は一旦アクションプランから除く予定です。

短期入所に関しては、稼働率は49.1%と昨年より9.1%上がりました。

デイケアセンターの平均稼働率は幼児部が54.9%で昨年より4%減少、青年部は74.3%と昨年より5.6%増加しています。幼児部の減少は対象者が減ってきていることによるもので、青年部に関しては例年増加傾向にあります。

放課後等デイサービス事業は45.3%で12.3%減少しています。2024年度は多摩桜の丘学園以外に希望が多い町田の丘学園へも送迎を開始しました。

支援部が行っている施設支援一般指導事業は順調に件数を増やしています。

訪問に関しては56件減少、計画相談の実施件数は島はちの相談員、事務員も相談支援員の資格を取り、入所に関しては安定してきています。

実施件数は368件となっています。

今後、運用方法や担当を構築して在宅の計画相談が出来るように検討します。

9) 児童発達支援センター、放課後等デイサービスの自己評価実施、医療型障害児入所利用者調査の実施

児童発達支援センター、放課後等デイサービスの自己評価を実施しました。

また第三者評価事業者評価、利用者調査を2023年度実施し、ホームページに掲載しました。

10) 地域との交流

2023年度も病棟へのボランティアは中止、国士舘の介護等体験実習も中止となりました。わいわい祭りは親御様にも参加していただき、時間のゾーニングと予約制にして地域の方もお招きして行う事が出来ました。

島田療育センターを守る会様や、地域作業所の方にもご協力していただき、久しぶりに賑やかなお祭りを開催することが出来ました。

11) 地域ボランティア

島田療育センターではボランティアの受入だけではなく、地域ボランティアにも参加しています。

今後ボランティアに参加した実績を記載していきます。

地域貢献ボランティア参加

日付	内容	担当
2023.5.17	交通安全週間 春交差点安全活動	井上 靖夫
2023.9.27	交通安全週間 秋交差点安全活動	津野 一樹
2023.12.13	赤い羽根共同募金街頭募金	森久保 真由美・田中 和恵
2023.12.8	食料無料配布お手伝い	三枝 勲夫
2023.12.18	食料無料配布お手伝い	大島 里美
2023.12.21	歳末たすけあい運動街頭募金	高野 桃子
2024.1.6	能登半島地震街頭募金	森 ひろみ
2024.1.10	能登半島地震街頭募金	大松 由紀子

実績概要

*入所部門

長期入所 233床 短期入所 9床 医療緊急 1床 計243床

在院患者延日数 (日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
2020年度	6,990	7,257	7,081	7,339	7,318	7,072	7,347	7,094	7,310	7,264	6,630	7,345	7,171
2021年度	7,074	7,277	7,048	7,380	7,312	7,032	7,289	7,070	7,279	7,308	6,594	7,311	7,165
2022年度	7,076	7,272	7,068	7,261	7,195	7,093	7,317	7,051	7,298	7,200	6,545	7,260	7,136
2023年度	7,048	7,232	6,990	7,219	7,164	6,946	7,208	7,013	7,248	7,283	6,838	7,285	7,123

平均在院日数 (日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
2020年度	360	418	445	365	332	325	351	353	354	394	395	396	374
2021年度	330	348	354	356	330	311	319	332	364	409	446	452	363
2022年度	429	380	346	370	574	664	569	417	443	608	569	489	488
2023年度	351	375	380	380	334	324	331	339	377	411	428	416	371

病床利用率 (%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
2020年度	95.9	96.3	97.1	97.4	97.1	97.0	97.5	97.3	97.0	96.4	97.4	97.5	97.0
2021年度	97.0	96.6	96.7	98.0	97.1	96.5	96.8	97.0	96.6	97.0	96.9	97.1	96.9
2022年度	97.1	96.5	97.0	96.4	95.5	97.3	97.1	96.7	96.9	95.6	96.2	96.4	96.6
2023年度	96.7	96.0	95.9	95.8	95.1	95.3	95.7	96.2	96.2	96.7	97.0	96.7	96.1

短期入所

2020年度	東京都	多摩市	稲城市	町田市	日野市	八王子市	調布市	医療	計
人員	138	77	28	5	46	63	21	23	401
日数	685	390	181	26	265	275	100	91	2013
稼働率	62.6	72.4	100	72.1	73.8	76.6	27.9	24.9	55.7
2021年度	東京都	多摩市	稲城市	町田市	日野市	八王子市	調布市	医療	計
人員	165	85	27	2	46	62	29	18	434
日数	728	433	148	16	238	273	135	39	2,020
稼働率	66.5	80.4	82.5	4.5	66.3	76	37.6	10.7	55.9
2022年度	東京都	多摩市	稲城市	町田市	日野市	八王子市	調布市	医療	計
人員	113	77	11	1	32	40	35	8	317
日数	478	386	67	5	149	172	154	34	1,448
稼働率	43.7	71.7	37.2	1.4	41.5	47.9	42.9	9.3	40
2023年度	東京都	多摩市	稲城市	町田市	日野市	八王子市	調布市	医療	計
人員	143	69	16	3	36	71	43	10	391
日数	582	389	86	13	166	304	227	11	1,778
稼働率	53	72	47.8	3.6	46.1	84.4	63.1	3	49.1

超重症児(者)加算(金額) 腹臥位による姿勢管理(1日60分以上)

合計金額=実施日数×1,700円

2020年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
合計金額	780,300	977,500	1,013,200	787,100	877,200	851,700	933,300	785,400	953,700	821,100	739,500	826,200	10,346,200
実施者数	30	30	29	29	28	28	27	29	29	27	27	27	340
実施日数	459	575	596	463	516	501	549	462	561	483	435	486	6,086
2021年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
合計金額	744,600	860,200	875,500	802,400	865,300	788,800	775,200	860,200	894,200	884,000	788,800	850,000	9,989,200
実施者数	26	25	26	24	25	25	24	25	25	26	26	25	302
実施日数	438	506	515	472	509	464	456	506	526	520	464	500	5,876
2022年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
合計金額	827,900	841,500	843,200	759,900	637,500	710,600	800,700	642,600	642,600	482,800	588,200	656,200	8,433,700
実施者数	25	25	25	24	24	23	24	24	24	21	24	23	286
実施日数	487	495	496	447	375	418	489	387	378	284	346	386	4,988
2023年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
合計金額	759,900	731,000	717,400	649,400	610,300	554,200	572,900	601,800	649,400	605,200	567,800	593,300	7,612,600
実施者数	24	24	24	24	24	24	24	23	24	23	24	23	285
実施日数	447	430	422	382	359	326	337	354	382	356	334	349	4,478

集団コミュニケーション療法の実施状況(ほっとステーションの活動)

請求金額=実施単位数×500円

2020年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
実施単位数	488	102	13	14	3	9	11	7	10	8	83	91	839
合計金額	244,000	51,000	6,500	7,000	1,500	4,500	5,500	3,500	5,000	4,000	41,500	45,500	419,500
2021年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
実施単位数	100	21	12	9	3	2	4	6	6	3	2	6	174
合計金額	50,000	10,500	6,000	4,500	1,500	1,000	2,000	3,000	3,000	1,500	1,000	3,000	87,000
2022年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
実施単位数	9	6	9	1	4	2	2	0	0	0	0	0	33
合計金額	4,500	3,000	4,500	500	2,000	1,000	1,000	0	0	0	0	0	16,500
2023年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
実施単位数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計金額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* 外来診療

外来診療利用者数 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2020年度	1,444	1,391	1,743	1,743	1,870	1,707	1,760	1,712	1,827	1,669	1,574	2,082	20,522
2021年度	1,696	1,607	1,833	1,790	1,882	1,802	1,807	1,809	1,935	1,716	1,421	2,111	21,409
2022年度	1,727	1,634	1,856	1,730	1,856	1,750	1,700	1,666	1,777	1,785	1,483	1,897	20,861
2023年度	1,635	1,513	1,674	1,690	1,663	1,632	1,647	1,557	1,732	1,707	1,457	1,780	19,687

リハビリ利用者数（人）

	PT	OT	ST	心理	合計
2020年度	594	972	965	718	3,249
2021年度	603	829	883	785	3,100
2022年度	546	572	764	646	2,528
2023年度	560	580	693	717	2,550

初診数

	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
初診数	611	719	427	459

*通所部門

	男性	女性	総数
幼児部	5	10	15
青年部	20	19	39

登録者人数

	多摩市	八王子市	町田市	日野市	稲城市	調布市	府中市	合計
幼児部	4	2	7	2	0	0	0	15
青年部	4	6	20	5	3	1	0	39

*放課後等デイサービス

項目/月	4月	5月	6月	7月	7月夏	8月夏	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
登録者数	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	
通所者数	13	14	14	15	15	16	11	13	14	14	11	12	12	
開所日数	18	20	22	13	7	18	20	21	20	17	19	19	16	
延べ日数	31	37	39	23	27	78	29	35	33	35	29	32	33	
平均通所者数/日	1.7	1.9	1.8	1.8	3.9	4.3	1.5	1.7	1.7	2.1	1.5	1.7	2.1	2.1
通所率(%)	40.8%	45.7%	41.0%	44.2%	61.4%	64.5%	33.3%	39.8%	41.8%	47.3%	42.0%	41.5%	45.8%	45.3%

*通所実績一覧

	項目/月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
幼児部	登録者数	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	14	
	通所者数	15	13	15	13	14	14	15	15	14	13	12	14	
	延べ日数	109	106	104	85	95	90	106	101	93	91	80	101	
	開所日数	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	18	
	平均通所者数/日	5.5	5.3	4.7	4.3	4.3	4.5	5.0	5.1	4.7	4.8	4.2	5.6	4.8
	通所予定日数	175	174	195	176	193	179	186	174	176	169	168	155	
	通所率(%)	62.3%	60.9%	53.3%	48.3%	49.2%	50.3%	57.0%	58.0%	52.8%	53.8%	47.6%	65.2%	54.9%
青年部	登録者数	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	
	通所者数	35	33	37	37	35	37	37	37	35	35	34	36	
	延べ日数	304	355	351	318	359	327	347	324	337	289	280	286	
	開所日数	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	18	
	平均通所者数/日	15.2	17.8	16.0	15.9	16.3	16.4	16.5	16.2	16.9	15.2	14.7	15.9	16.1
	通所予定日数	460	462	476	432	471	435	455	428	432	395	391	378	
	通所率(%)	66.1%	76.8%	73.7%	73.6%	76.2%	75.2%	76.3%	75.7%	78.0%	73.2%	71.6%	75.7%	74.3%
全体	登録者数	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	53	
	通所者数	50	46	52	50	49	51	52	52	49	48	46	50	
	延べ日数	413	461	455	403	454	417	453	425	430	380	360	387	
	開所日数	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	18	
	平均通所者数/日	20.7	23.1	20.7	20.2	20.6	20.9	21.5	21.3	21.6	20.0	18.9	21.5	20.9
	通所予定日数	635	636	671	608	664	614	641	602	608	564	559	533	
	通所率(%)	65.0%	72.5%	67.8%	66.3%	68.4%	67.9%	70.7%	70.6%	70.7%	67.4%	64.4%	72.6%	68.7%

【2023年度】保育所等訪問支援

項目/月	2020年度合計	2020年度月平均	2021年度合計	2021年度月平均	2022年度合計	2022年度月平均	2023年度合計	2023年度月平均
登録者数(人)	3~5	3.7	4	4.0	1~4	1.9	1	0.9
訪問予定数	25	2.1	18	1.5	9	0.8	3	0.3
訪問実施数	17	1.4	13	1.1	7	0.6	3	0.3
実施率(%)		0.7		0.7		0.8		1.0
開所日数	243	20.3	240	20.0	244	20.3	243	20.3
延べ稼働日数	17	1.4	13	1.1	7	0.6	3	0.3

【2023年度】居宅訪問型児童発達支援

項目／月	2020年度合計	2020年度月平均	2021年度合計	2021年度月平均	2022年度合計	2022年度月平均	2023年度合計	2023年度月平均
登録者数	0	0.0	1	0.3	0	0.0	1	1.5
訪問予定数	0	0.0	10	0.8	0	0.0	17	5.7
訪問実施数	0	0.0	9	0.8	0	0.0	14	4.7
実施率(%)		0.0		0.9		0.0		0.8
開所日数	243	20.3	240	20.0	244	20.3	243	20.3
延べ稼働日数	0	0.0	9	0.8	0	0.0	9	0.8

【2023年度】訪問事業別対象者数と件数

		2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
訪問診療	対象人数(平均)	21.3	17.1	17.0	12.7
	実施件数(延)	320	245	235	162
訪問看護	対象人数(平均)	12.5	15.3	2.0	2.0
	実施件数(延)	427	495	20	14
訪問リハビリテーション	対象人数(平均)	19.1	15.0	15.2	15.1
	実施件数(延)	291	244	210	233
合計	登録人数	30～39	28～31	20～24	19～21
	総実施件数(延)	1038	985	465	409

*在宅レスパイト(市の委託契約)は訪問看護の費用に計上する。(今年度の実施は0件)

計画相談対応

サービス	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	(件)	(件)	(件)	(件)
特定相談支援 計画作成	166	85	38	64
継続支援(モニタリング)	211	367	295	304
障害児相談支援 計画作成	26	22	6	
継続支援(モニタリング)	62	51	19	
小計	465	525	358	368

【2023年度）東京都障害者(児)地域療育等支援事業 実施一覧

	職種	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
在宅支援 訪問療育 等 指導事業 ・巡回相談 (集団・個別) ・訪問による 年度当初実 施予定 0 件 契約変更後	医師	0	0	0	0
	Ns	1	7	0	0
	PT	8	3	2	0
	OT	2	4	6	5
	ST	4	4	5	4
	心理	2	4	6	6
	SW	14	5	6	5
	その他	0	0	0	0
	件数	58	74	94	85
在宅支援 外来療育 等 指導事業 年度当初実 施予定 0 件 契約変更後	医師	0	1	0	0
	Ns	0	0	0	0
	PT	0	0	0	0
	OT	0	2	0	0
	ST	0	2	0	0
	心理	0	3	18	16
	SW	1	1	0	1
	その他	0	0	0	0
	件数	1	9	24	41
施設支援 一般指導 事業 年度当初実 施予定 0件 (訪問:0+外 来:0) 契約変更後 0件	医師	2	3	3	0
	Ns	1	5	3	0
	PT	6	4	9	7
	OT	12	18	14	18
	ST	29	32	28	24
	心理	26	28	35	34
	SW	76	82	65	85
	その他	1	1	0	0
	件数	75	86	88	88

職種別人数(職員・非常勤)

2024年5月1日現在

	多摩			はちおうじ		
	常勤	非常勤	計	常勤	非常勤	計
医師	11	32	43	6	10	16
歯科医師	1	4	5	0	0	0
臨床検査技師	3	1	4	0	3	3
放射線技師	0	3	3	0	3	3
薬剤師	4	1	5	0	0	0
歯科衛生士	4	0	4	0	0	0
事務員	19	2	21	3	0	3
ケースワーカー	2	0	2	0	0	0
社会福祉士	5	0	5	3	0	3
運転手	1	0	1	0	2	2
裁縫手	0	2	2	0	0	0
理学療法士	14	0	14	9	0	9
作業療法士	11	0	11	4	2	6
言語聴覚士	12	1	13	7	1	8
公認心理師	9	2	11	3	0	3
リハビリ工学士	1	0	1	0	0	0
臨床工学技士	1	0	1	0	0	0
診療情報管理士	0	0	0	0	0	0
管理栄養士	2	0	2	0	1	1
看護師	112	21	133	8	4	12
准看護師	9	6	15	0	0	0
療育士(保育士)	30	4	34	3	0	3
療育士(介護福祉士)	89	0	89	3	0	3
療育士(児童指導員)	7	0	7	0	1	1
療育士(療育員)	13	11	24	0	8	8
その他(用務員、他)	0	4	4	0	0	0
合計	360	94	454	49	35	84

【2023 年度 島田療育センターはちおうじ事業報告】

2023 年度の方針

- ① サービスの更なる向上
 - ・ 診察時間の短縮
 - ・ 療育（障害児者診療）、えみんぐ（小児診療）、通所事業の体制の見直し
- ② 経営の強化と節約
 - ・ 外来患者数の増加、節電システムの構築
- ③ 研究の強化・発信
 - ・ 計画的に研究を推進する
 - ・ 研究成果をホームページに掲載する
- ④ 地域連携
 - ・ 地域とつながり、事業推進を図る
 - ・ 研修、見学の受け入れ
- ⑤ 医療的ケア児等コーディネーター事業の推進
 - ・ 医療的ケア児のための支援体制を八王子市と共に構築する
- ⑥ 10 年後を見据えた取り組みの構築
 - ・ 建替え、修繕計画について市と連携して検討する

<総括>

感染対策は最小限にし、2023 年度も療育診療・リハビリ・心理指導、小児診療、発達障害児支援事業、重症心身障害者通所事業を実施しました。療育診療の延べ人数は 27,722 人（前年より 105 人増）、小児診療は 12,132 人（前年より 951 人減）で、利用児者延べ人数は 39,854 人となり、前年度より 846 人減となりました。療育診療（障害児者診療）の新患受け入れ数は 505 人（前年度より 25 人減）、小児診療の新患は 342 人でした（232 人減）。診療部門の課題である新患待ち状況については、概ね 8 ヶ月～10 ヶ月待ちで推移しました。新患待機状況への対応として、緊急性のあるケースに対しては医師とリハビリ・心理職員による、療育前専門家相談外来を 64 件実施して家庭療育支援を行いました。また、初診前に行う「WISC 外来」も開始しました。発達障害児支援事業は、相談事業・療育事業・普及啓発事業・施設支援事業等を実施しました。在宅重症心身障害者支援の通所事業は利用者総数 29 名、内 20 名（約 7 割）が超・準重症者でした。通所実績は 89%（前年度 88%）でした。記録システムの導入により、職員の負担軽減となる業務の効率化が図れました。

① サービスの更なる向上

診療部門および発達障害児支援事業、重症心身障害者通所事業等、全ての事業を実施し、小児科診療以外は、すべての事業で利用者数は前年度より増加しました。診察時間の短縮については、満足度調査で「以前に比べて待ち時間が短くなった」というご意見が昨年度より多くみられました。また、待ち時間が長くなりそうな場合は事前に待ち時間をお知らせすることで不満や苦情の軽減につながりました。療育の初診待機待ちに対しては「療育前専門家相談外来」や初診の前に行く「WISC 外来」を、小児科診療においては「アレルギー外来」「チック外来」「お薬外来」「相談外来」「栄養相談」といった各種特殊外来を継続して行いました。事業体制の見直しについては、診察時の感染チェックの簡素化、予約枠の増加、通所事業における記録システムの活用により、業務の効率化が図れました。利用者様の満足度調査（500名）では、各調査項目で、満足度の向上が認められ、対応面の満足度が 99.3%（99.0%）、時間関連が 93.2%（92.5%）、施設整備面が 99.2%（98.8%）という結果でした。

② 経営の強化と節約

診察及びリハビリ等各事業ともコロナ前に体制を戻して、新患待機対応として行った療育前専門家相談外来をはじめ予約枠の増加を行うなど利用者延べ人数の増加に努めました。小児科外来については、受診数が伸びず、前年度を大きく下回り、その結果、外来全利用者数は昨年度を下回る結果となりました。節電等節約については、光熱費は昨対比で約 13%～19%の節約ができました。また、事業費・事務費も昨対比で圧縮することができました。

③ 研究の強化・発信

外部発信として、紙上発表は 15 件、学会等発表が 23 件、講演会・講習会の講師を 32 演題行いました。外部関係機関との事例検討会議は 23 件、虐待関係の会議も 8 件行いました。業績については HP に掲載するようにしました。併せて、研究の実施を公開し、研究のために個人のデータ等の使用を拒否する機会を保障する「オプトアウト」という手法も取り入れました。

④ 地域連携

2023 年度も八王子市に協力して新型コロナウイルス感染症ワクチンの個別接種を延べ 239 件小児科診療にて行いました。特別支援学校への専門家派遣、保育園・幼稚園・学校への専門家巡回相談、公立久米島病院への離島専門家派遣事業など地域とのつながりを大切にして各事業を継続しました。新たな試みとして、八王子市の内閣官房プロジェクト「食で結ぶ孤独・孤立対策プラットフォーム」や市内 NPO 法人よる里親の会の活動にボランティアとして職員が参加して連携することを開始しました。研修・見学は、延べ 92 人を受け入れました。職員研修としてベトナム研修も 3 年ぶりに再開しました。

⑤ 医療的ケア児等コーディネーター事業の推進

当センターが八王子市医療的ケア児等コーディネーター事業の相談窓口となり、常勤職員（看護師）1名と非常勤職員1名をコーディネーターとして配置し事業を行っています。2023年度は相談業務130件、関係機関との調整148件を行いました。その他、地域の支援体制づくりのために、市内の協議会の意見交換（20件）、支援者会議等の会議への参加（8件）、啓発活動の企画・運営（参加者延べ54人）を行いました。

⑥ 10年後を見据えた取り組みの構築

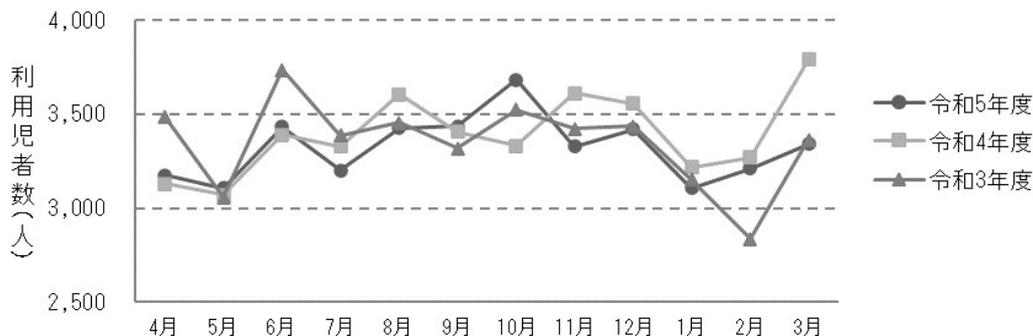
島田療育センターはちおうじの建て替え計画については、2024年2月に八王子市健康医療政策課、障害福祉課、島田療育センターはちおうじで、担当者レベルの協議会を開催しました。会議では、「小児・障害メディカルセンター等の再整備に向けた検討」「今後の障害児者福祉サービスの在り方」について、意見交換が行われました。

令和5年度の主な実績

(1) 利用児者数の推移

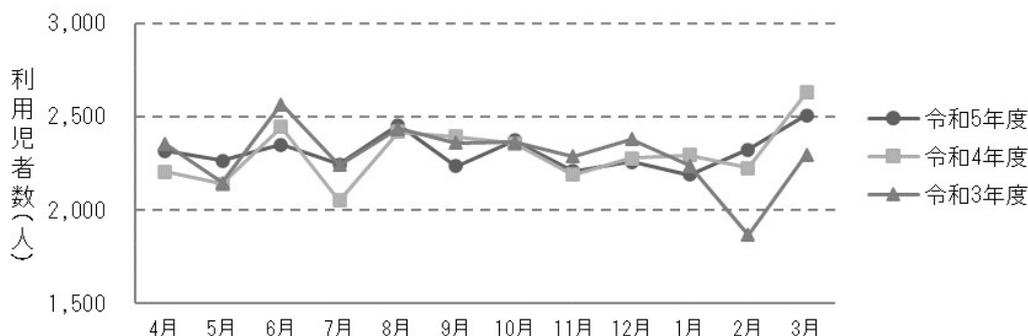
① 全利用児者数の推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	3,176	3,107	3,430	3,201	3,425	3,434	3,682	3,327	3,417	3,105	3,210	3,340	39,854
令和4年度	3,129	3,070	3,388	3,328	3,604	3,406	3,332	3,611	3,555	3,218	3,270	3,789	40,700
令和3年度	3,482	3,058	3,734	3,385	3,455	3,318	3,521	3,422	3,434	3,151	2,836	3,363	40,159



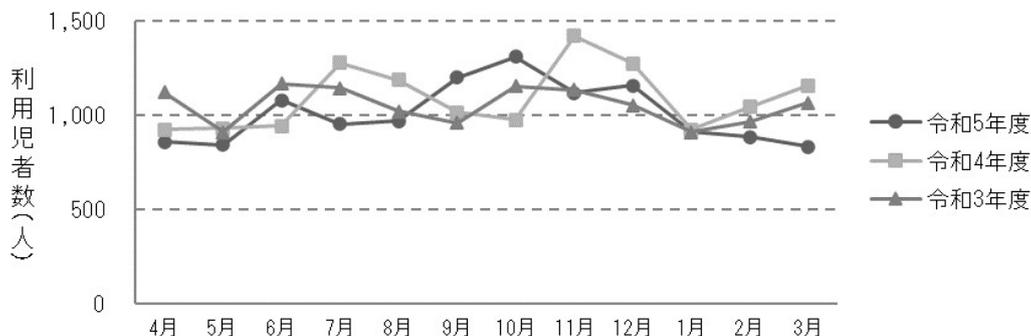
② 療育診療利用児者数の推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	2,316	2,264	2,350	2,246	2,454	2,234	2,371	2,207	2,259	2,190	2,324	2,507	27,722
令和4年度	2,205	2,139	2,445	2,050	2,417	2,391	2,355	2,189	2,278	2,294	2,225	2,629	27,617
令和3年度	2,357	2,145	2,565	2,240	2,434	2,358	2,364	2,287	2,380	2,239	1,868	2,296	27,533



③ 小児診療利用児者数の推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和5年度	860	843	1,080	955	971	1,200	1,311	1,120	1,158	915	886	833	12,132
令和4年度	924	931	943	1,278	1,187	1,015	977	1,422	1,277	924	1,045	1,160	13,083
令和3年度	1,125	913	1,169	1,145	1,021	960	1,157	1,135	1,054	912	968	1,067	12,626



(2) 利用児者の初再診人数と年齢別内訳

年齢別	初診件数		再診件数	
	療育診療	小児診療	療育診療	小児診療
0歳	12	160	8	181
1歳	24	181	118	256
2歳	66	198	220	295
年少	93	463	2,114	679
年中	77	224	1,856	429
年長	58	227	1,528	348
未就学児合計	330	1,453	5,844	2,188
小1	33	234	912	315
小2	27	236	1,010	336
小3	36	193	1,003	352
小4	16	186	1,029	317
小5	22	164	1,211	327
小6	10	105	1,003	243
小学生合計	144	1,118	6,168	1,890
中1	11	67	869	277
中2	9	72	829	226
中3	7	42	625	165
中学生合計	27	181	2,323	668
高1	2	7	478	121
高2	0	9	319	87
高3	0	2	236	45
高校生合計	2	18	1,033	253
19歳	0	0	219	22
成人	2	72	1,455	217
19歳以上合計	2	0	0	0
合計	505	2,842	17,042	5,238

*件数は実人数

(3) 利用児者の地域別内訳

地域	初診利用児者		再診利用児者	
	療育	小児	療育	小児
八王子市	501	2,778	14,712	4,709
日野市	2	9	1,013	131
町田市	0	7	227	58
相模原市	0	1	233	35
その他	2	47	857	305
合計	505	2,842	17,042	5,238

*その他とは都内など。

(4) 療育診療科目別初診件数

診療科目	初診件数
児童精神科	66
神経小児科	438
リハビリテーション科 (補装具診を含む)	13
摂食外来	15
総合評価外来	59
遺伝外来	0
合計	591

*重複あり

(5) 療育診療の初診診断別内訳

自閉スペクトラム症	170	うつ病エピソード	2
注意欠如・多動症	100	チック症	2
知的障害	55	睡眠障害	2
言語症（言語発達遅滞）	49	痙攣重積型脳症後遺症	1
限局性学習症	26	脳腫瘍	1
不安障害	23	左片麻痺	1
機能性構音障害	11	てんかん脳症	1
器質性構音障害	1	先天異常症候群	1
運動発達遅滞	8	福山型筋ジストロフィー	1
ダウン症候群	8	先天性心疾患	1
発達性協調運動症	7	神経線維腫症	1
反応性愛着障害	7	発育性股関節形成不全	1
選択性緘黙	6	AUTS2症候群	1
小児期発症流暢症（吃音）	4	社会的コミュニケーション障害	1
脳性麻痺	3	複雑性PTSD	1
適応障害	3	反抗挑戦性障害・素行症	1
ムコ多糖症	2	摂食障害	1
感覚過敏症	2	合計	505

